



Beratung für Menschen mit außergewöhnlichen Erfahrungen am Institut für Grenzgebiete der Psychologie und Psychohygiene e.V. (IGPP)

Beratungen per Video über das Internet

Sehr geehrte Ratsuchende, sehr geehrter Ratsuchender,

Sie interessieren sich für das Angebot des Instituts für Grenzgebiete der Psychologie und Psychohygiene e. V. (IGPP), Beratungen per Video über das Internet durchzuführen. In einer Videoberatung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer Beraterin bzw. Ihrem Berater ähnlich ab, wie bei einem persönlichen Treffen, mit dem Unterschied, dass Sie nicht ins IGPP kommen müssen, was Ihnen lange Anreisewege erspart. Selbstverständlich handelt es sich hierbei um ein Angebot, dessen Nutzung freiwillig ist.

Für eine Videoberatung benötigen Sie: Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone mit Kamera und Mikrophon (eingebaut oder externe Webcam), Lautsprecher bzw. Kopfhörer sowie eine **stabile** Internetverbindung. Auf dem Gerät muss ein aktueller Webbrowser installiert sein (z. B. Chrome, Firefox oder Safari).

Um sicherzustellen, dass die Gespräche vertraulich bleiben, läuft die technische Verbindung über die Plattform „<https://sprechstunde.online/>“ der Zava Sprechstunde Online GmbH. Es handelt sich bei dieser Firma um einen zertifizierten Videodienstleister, der die besonderen Sicherheitsanforderungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung für ärztliche und psychotherapeutische Videosprechstunden erfüllt. Trotzdem müssen wir darauf hinweisen, dass selbst umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen keinen hundertprozentigen Datenschutz gewährleisten können. Der Datenschutz muss auch seitens der Ratsuchenden gewährleistet werden: Sie benötigen für die Videoberatung einen **Raum, in dem Sie sich alleine und störungsfrei** aufhalten können. Außerdem verpflichten Sie sich dazu, **keinerlei Aufzeichnungen** des Beratungsgesprächs vorzunehmen.

Damit wir die Videoberatung mit Ihnen durchführen können, benötigen wir eine **schriftliche Einwilligungserklärung** von Ihnen. Bitte füllen Sie dazu das beiliegende Formular aus und senden Sie es per Post an uns oder laden Sie es ausgefüllt und mit Unterschrift als digitales Dokument (Scan oder Foto) über unsere Online-Plattform (assisto) hoch.

Mit freundlichen Grüßen

Beratungsteam des IGPP

Informationen zur Datensicherheit

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers. Auch die Gruppenkonferenz erfolgt über eine Peer-to-Peer Verbindung. Sollte eine Peer-to-Peer Verbindung nicht möglich werden, wird zur Vermittlung ein Proxyserver verwendet. In jedem Fall gewährleistet der Videodienstanbieter, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Dem Videodienstanbieter und dem Beratenden ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

Anleitung zur Videoberatung

1. Termine für die Videoberatung werden über die Online-Plattform assisto vergeben. Nachdem Sie sich dort registriert haben, können Sie sich mit Ihrem Anzeigenamen und Passwort anmelden und Ihre Termine einsehen, bestätigen oder stornieren. Die Adresse unserer Plattform lautet: <https://igpp-beratung.assisto.online/>
2. Nach der Anmeldung auf unserer Plattform sehen Sie neben dem vereinbarten Termin einen Link, über den Sie direkt zu unserem Videodienstanbieter gelangen: <https://app.sprechstunde.online/home>.
3. Zum Zeitpunkt des Termins klicken Sie bitte auf diesen Link. Auf der Seite, die sich dann öffnet, geben Sie den **Zugangscod**e ein, den Sie mit der **Terminbestätigung** erhalten haben. Bitte achten Sie auf eine gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.
4. Sobald Ihr/e Berater/in zur Videosprechstunde hinzukommt, ist sie/er auf Ihrem Display zu sehen und über Ihre Lautsprecher bzw. Ihren Kopfhörer zu hören. Die Beratung kann beginnen. Verwenden Sie die Videosprechstunde zum ersten Mal, müssen Sie Ihre Kamera und Ihr Mikrofon für die Verwendung freigeben. Bestätigen Sie dazu die Meldung Ihres Webbrowsers.
5. Falls sich noch jemand im Raum aufhalten oder hinzukommen sollte, dann informieren Sie Ihre/n Berater/in unverzüglich darüber.
6. Die Sprechstunde wird durch den/die Berater/in beendet und Sie können die Webseite verlassen.

Technische Probleme?

- Bei hoher Auslastung des Internets oder instabiler Verbindung kann es vorkommen, dass die Verbindung während der Beratung abbricht. Dann melden Sie sich bitte zunächst von der Internetseite ab, rufen noch einmal den Link auf und warten bis Ihr/e Berater/in wieder erscheint.
- Wenn Sie damit einverstanden sind, dass Ihr/e Berater/in Sie auch anrufen darf, ist es hilfreich, für eventuelle technisch-organisatorische Absprachen Ihr **Telefon griffbereit** zu halten.

Einwilligungserklärung zur Videoberatung

_____ Vor- und Nachname	_____ E-Mail-Adresse
_____ Geburtsdatum	_____ Telefonnummer (falls technische Störungen)
_____ Straße/Hausnummer	_____ PLZ Ort

Hiermit erkläre ich, dass

- ich ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden bin.
- ich die "INFORMATION FÜR RATSUCHENDE ZUM DATENSCHUTZ" des IGPP erhalten und verstanden habe.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf die Verpflichtung zum Geheimnis- und Datenschutz hingewiesen werden.

Ich willige ein, dass

- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten durch die Beratenen und das IGPP zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt.
- das IGPP, das Beratungspersonal sowie die Zava Sprechstunde Online GmbH für technische Probleme im Rahmen der Videosprechstunde keine Haftung übernehmen.

Es ist mir bekannt, dass

- die Teilnahme an der Videosprechstunde freiwillig und die Nutzung der Plattform „Sprechstunde Online“ für mich unentgeltlich ist.
- ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meine Beraterin bzw. meinen Berater ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und bestätige, dass ich die Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde zur Kenntnis genommen und verstanden habe.

_____ Ort, Datum	_____ Unterschrift des/r Ratsuchenden bzw. des/r gesetzlichen Vertreters/in
---------------------	---