

Datenschutzerklärung für igpp-beratung.assisto.online

Wir freuen uns, dass Sie das Beratungsangebot des Freiburger Institut für Grenzgebiete der Psychologie und Psychohygiene e.V. (IGPP) wahrnehmen möchten. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns dabei besonders wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie als Nutzer*in dieser Website gemäß Art. 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), zu welchen Zwecken wir im Rahmen der Beratung personenbezogene Daten erheben, speichern und verarbeiten. Personenbezogene Daten sind Informationen, durch die Personen identifiziert oder identifizierbar sind (Art. 4 Abs. 1 DSGVO). Dazu zählen Namen, Adressen sowie soziodemographische, psychosoziale und Gesundheitsdaten, die einem besonderen Schutz nach Art. 9 der DSGVO unterliegen. Den nachfolgenden Hinweisen können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben. Wir legen Wert auf eine möglichst transparente Darstellung aller wesentlichen Informationen zum Schutz Ihrer Daten. Sollte es dennoch Unklarheiten, Fragen und damit Klärungsbedarf geben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Die genannten Kontaktdaten sind relevant für alle Fragen datenschutzrechtlicher Natur zu dieser Website sowie für alle datenschutzrechtlichen Ansprüche Ihrerseits.

A. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (Art. 4 Abs. 7 DSGVO) und der übrigen nationalen Datenschutzgesetze und datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist:

Institut für Grenzgebiete der Psychologie und Psychohygiene e.V. (IGPP)
vertreten durch den Institutsleiter PD Dr. Jürgen Kornmeier
Wilhelmstraße 3a
79098 Freiburg
Telefon: +49 (0761) 20721-0
E-Mail: igpp@igpp.de
Internet: www.igpp.de
Vollständige Anbieterkennung: <https://www.igpp.de/allg/impress.htm>

B. Koordinator

Koordinator der Datenverarbeitung im beratungspsychologischen Bereich und zuständig für diesbezügliche Fragen ist:

Dipl.-Psych. Wolfgang Fach
IGPP
Wilhelmstr. 3a
79098 Freiburg
Telefon: +49 (0761) 20721-42
E-Mail: fach@igpp.de

C. Datenschutzbeauftragte

Wir haben für unser Institut eine Datenschutzbeauftragte bestellt, an die Sie sich bei Datenschutzfragen und Problemen wenden können:

Kirsten Krebber
IGPP
Wilhelmstraße 3a
79098 Freiburg

Tel.: +49 (0761) 20721-48
E-Mail: datenschutzbeauftragte@igpp.de

D. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Nachfolgend informieren wir Sie über die datenschutzrechtlich relevanten Vorgänge, die bei einem Aufruf unserer Internetplattform igpp-beratung.assistio.online stattfinden, die durch den technischen Dienstleister Zone 35 bereitgestellt wird.

1. Logfiles

Bei jedem Aufruf der Website erfasst Zone 35 automatisiert Daten und Informationen von dem Computersystem, welches Sie zum Aufruf der Website verwenden.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- (1) Informationen über Ihren Browsertyp und die verwendete Version
- (2) Informationen über Ihr Betriebssystem
- (3) Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- (4) Websites, von denen Ihr System auf unsere Internetseite gelangt
- (5) Websites, die von Ihrem System über unsere Website aufgerufen werden

Die Daten werden in den Logfiles des Systems gespeichert. Die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Nicht hiervon betroffen sind Ihre IP-Adressen oder andere Daten, die die Zuordnung der Daten zu Ihnen ermöglichen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen findet nicht statt.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung unserer Internetplattform und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Website zwingend erforderlich. Daher besteht für Sie auch keine Widerspruchsmöglichkeit.

2. Websiteanalyse/Cookies

Zone 35 setzt Cookies ein, um die Website zu verbessern, das heißt nutzungsfreundlicher zu gestalten und an das Nutzer*inneninteresse anzupassen.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- (1) Browser-Typ/-Version
- (2) Verwendetes Betriebssystem
- (3) Region, in welcher Sie sich in das Internet eingewählt haben
- (4) Uhrzeit und Land der Serveranfrage
- (5) Anzahl der Besuche auf unserer Seite
- (6) Websites, die von Ihrem System über unsere Website aufgerufen werden

Die Dauer der Speicherung beträgt 2 Jahre. Nicht hiervon betroffen sind Ihre IP-Adressen oder andere Daten, die die Zuordnung der Daten zu Ihnen ermöglichen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen findet nicht statt.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

3. Inhalte Dritter

Auf unserer Website sind Schriftarten ("Fonts") eingebunden, die von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bereitgestellt werden. Es handelt sich hierbei um eine Möglichkeit der verbesserten Darstellung und schnelleren Ladezeit unserer Website. Bei der Nutzung von Google Font wird Ihre IP-Adresse an Google LLC übermittelt.

Die Datenschutzerklärung der Google LLC kann hier eingesehen werden:

<https://www.google.com/policies/privacy/>. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, d. h. der Optimierung unseres Angebotes und unserer Website nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Der Widerruf dieser Datenspeicherung erfolgt über das Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

E. Registrierung auf der Internetplattform

Über die Internetplattform können Sie per E-Mail mit unseren Beraterinnen und Beratern am IGPP in Kontakt treten oder auch direkt einen Telefon- oder Videosprechstundentermin vereinbaren. Dazu müssen Sie sich registrieren und ein Nutzungskonto anlegen. Bei der Registrierung werden die folgenden Daten von unserem technischen Dienstleister, Zone 35, gespeichert:

- (01) Ihr Anmelde- bzw. Nickname
- (02) Ihre E-Mail-Adresse
- (03) Zeitpunkt Ihrer Registrierung

Zusätzlich bitten wir Sie um einige freiwillige Angaben zu Ihrer Person und Ihren gegenwärtigen Lebensumständen. Ohne dass Sie dabei Ihre Identität preisgeben, können wir Ihre Anfrage mit den entsprechenden Informationen leichter einordnen und die Beratung besser auf Sie abstimmen. Darüber hinaus unterstützen Sie mit Ihren Angaben unsere wissenschaftliche Forschung zu außergewöhnlichen Erfahrungen:

- (05) Geschlecht
- (06) Alter
- (07) Familienstand
- (08) Partnerschaftssituation
- (09) Wohnsituation
- (10) Erwerbssituation
- (11) Wohnregion

Vor dem Absenden der Registrierung wird ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung hingewiesen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die bei der Registrierung von Ihnen gemachten Angaben werden nur für die Zwecke der Nutzung des Beratungsangebotes verwendet. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, solange dies nicht für die Erfüllung des Vertragszweckes erforderlich ist.

F. Kontaktaufnahme mit der IGPP-Beratung

Wenn Sie eine E-Mail schreiben und an uns abschicken, werden folgende Daten an die Beratungseinrichtung des IGPP übermittelt und dort gespeichert:

- (1) Ihr Anmeldename bzw. Nickname
- (2) Datum der Kontaktaufnahme
- (3) Ihre E-Mail-Adresse
- (4) Weitere Angaben, die Sie freiwillig machen

G. Datenverarbeitung am IGPP

Unabhängig davon, auf welchem Wege Sie unsere Beratung in Anspruch nehmen, sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Darüber hinaus gelten Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie Art. 9 Abs. 1 lit. b, h und j DSGVO.

Die psychologischen Beraterinnen und Berater des IGPP arbeiten in gemeinschaftlicher Praxis zusammen. Sie verwalten die Daten der Ratsuchenden gemeinsam mit einem Dokumentationssystem, das ausschließlich dem Personal im beraterpsychologischen Arbeits- und Forschungsbereich des IGPP zugänglich ist. Alle Mitarbeitenden, die dort außer den Beraterinnen und Beratern möglicherweise mit personenbezogenen Daten in Kontakt kommen, z. B. Supervidierende, wissenschaftlich Forschende, Hilfskräfte oder Auszubildende, unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht nach §203 StGB. Ohne ausdrückliche Einwilligung (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 1 lit. a DSGVO) der Ratsuchenden werden keine personenbezogenen Daten an externe Dritte übermittelt.

Die Daten, die Sie uns per E-Mail, telefonisch oder in einer Videosprechstunde mitteilen, werden zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen dokumentiert. Nach Abschluss der Beratung werden diese Daten gemäß § 9 der Musterberufsordnung für Psychologische Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten (MBO-PP/KJP) mindestens 10 Jahre aufbewahrt. Wir nutzen die Daten zur Qualitätssicherung unserer Beratung sowie zu statistischen und zu wissenschaftlichen Forschungszwecken gemäß Art. 89 DSGVO und § 27 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und gegebenenfalls zur Erfüllung besonderer Zwecke, wenn Sie ausdrücklich in diese eingewilligt haben. Jede Veröffentlichung von wissenschaftlichen Ergebnissen, in denen Ihre Daten eingeflossen sind, erfolgt vollständig anonymisiert. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die genannten Zwecke erforderlich sind und keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht mehr besteht.

Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung Audio- und Videoaufzeichnungen von Beratungsgesprächen gemacht werden. Diese Aufnahmen können in Abhängigkeit von Ihrer jeweiligen Einwilligung (1.) zur Qualitätssicherung und Supervision, (2.) zur Aus- und Weiterbildung und (3.) zu wissenschaftlichen Forschungszwecken verwendet werden. Ausführliche Auskünfte zum Datenschutz und Ihre erforderliche Einwilligungserklärung erfolgen immer vor einer Aufzeichnung. Sie können Ihre Einwilligungen bezüglich der zukünftigen Verarbeitung jederzeit widerrufen.

Eine Löschung Ihres Nutzungskontos auf der von unserem technischen Dienstleister, Zone 35, bereitgestellten Internetplattform ist jederzeit möglich. Davon unberührt bleibt die Speicherung Ihrer Daten am IGPP gemäß der Dokumentationspflicht (§ 9 MBO-PP/KJP) der Beratenden sowie die Datenverarbeitung zur Qualitätssicherung und zu wissenschaftlichen Zwecken (89 DSGVO und § 27 BDSG).

H. Betroffenenrechte

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen (insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. c und Art. 9 Abs. 1 lit. b, h und j DSGVO) und nur in Ausnahmefällen, beispielsweise bei Audio- oder Videoaufnahmen von Beratungsgesprächen, benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Soweit wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet haben, sind Sie Betroffene oder Betroffener im Sinne der DSGVO und haben uns gegenüber folgende Rechte:

- (1) Art. 15 DSGVO - Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.
- (2) Art. 16 DSGVO – Sie können unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- (3) Art. 17 DSGVO – Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- (4) Art. 18 DSGVO – Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- (5) Art. 20 DSGVO – Sie können Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.
- (6) Art. 21 DSGVO – Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung bei der Datenerhebung auf Grundlage von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.
- (7) Art. 22 DSGVO – Außerdem haben Sie das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- (8) Art. 7 Abs. 3 DSGVO – Sie können eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, zukünftig nicht mehr fortführen dürfen.
- (9) Art. 77 DSGVO – Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt bzw. wenn Sie einen Verstoß gegen das Datenschutzrecht vermuten.

I. Zuständigkeit bei Fragen und Problemen

Datenschutzrechtlich und behördlich zuständig für uns ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Dr. Stefan Brink, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart. Telefonzentrale: 0711-615541-0; E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben oder falls Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, können Sie sich direkt mit dem Koordinator des beraterpsychologischen Bereichs am IGPP, Dipl.-Psych. Wolfgang Fach, in Verbindung setzen: Telefon: 0761-20721-42, E-Mail: fach@igpp.de

Mit Ihren Datenschutzfragen oder bei datenschutzbezogenen Problemen können Sie sich auch an die Datenschutzbeauftragte unseres Instituts, Kirsten Krebber, wenden: Telefon: 0761-20721-48; E-Mail: datenschutzbeauftragte@igpp.de.

Falls Sie außerdem Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Das IGPP-Beratungsteam, Freiburg im Breisgau